

**ПРОГРАММНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК»**

Программная касса ONLINE - КАССА

**НАСТРОЙКА И РАБОТА МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ:
АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАБОЧЕГО МЕСТО КАССИРА
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК» И БАНКОВСКОГО ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОАО «СБЕР БАНК» «SBPOS»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
14 ЛИСТОВ**

Минск

2022

Оглавление

Оглавление	2
1. АННОТАЦИЯ	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ	4
3. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЙ.....	5
4. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ.....	6
4.1. ПРИЛОЖЕНИЕ SBPOS	6
4.2. ПРИЛОЖЕНИЕ АРМ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК».....	8
5. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ.....	9
5.1. ПРОДАЖА	9
5.2. ВОЗВРАТ	11
5.3. АННУЛИРОВАНИЕ	13
6. НАСТРОЙКА ВЫБОРА БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	15

1. АННОТАЦИЯ

В данном документе содержится описание настройки банковского программного обеспечения ОАО «Сбер Банк» SBPOS (далее – SBPOS) для работы под управлением автоматизированного рабочего места кассира «Электронный чек» (далее – «Электронный чек»), интерфейсного приложения (тонкого клиента), используемого для работы с Online-касса, расположенной в центре обработки данных (далее – ЦОД) оператора программной кассовой системы «Электронный чек» (далее – ПКС), а также показаны кассовые операции по банковским платёжным карточкам.

Документ предназначен для кассиров, физических лиц, уполномоченных пользователем услуг программной кассой (далее – ПК), осуществлять регистрацию кассовых операций.

Пользователями услуг ПК являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие договор с оператором ПКС – РУП «Издательство «Белбланкавыд».

2. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ

Для возможности приемов платежей по банковским платежным карточкам через «Электронный чек» при помощи SBPOS на устройстве должны одновременно быть установлены оба мобильных приложения, а само мобильное устройство должно соответствовать следующим требованиям:

1. Поддержка технологии NFC и ее активация;
2. Наличие не урезанной операционной системы Android 8.0 и выше с поддержкой Google-сервисов;
3. Подключение к Интернету.

3. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЙ

Установка мобильного приложения «Электронный чек» осуществляется из магазинов приложений Google Play или AppGallery.

Для установки мобильного приложения SBPOS необходимо скачать его с официального сайта ОАО «Сбер Банк» <https://www.sber-bank.by/sbpos> и выставить разрешение на установку приложений из сторонних источников в настройках мобильного устройства.

4. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ

4.1. ПРИЛОЖЕНИЕ SBPOS

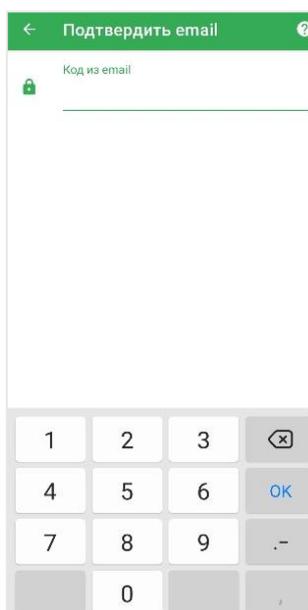
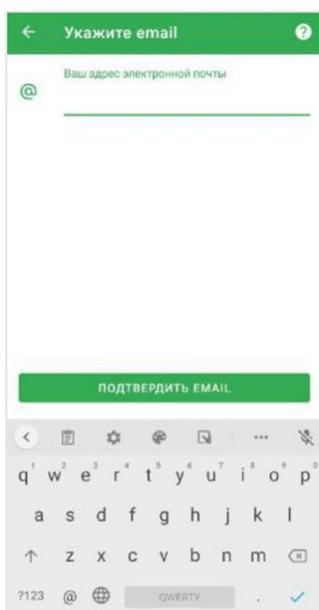
Для активации приложения SBPOS выполните следующие шаги:

- Запустите приложение SBPOS.
- Нажмите кнопку «Войти в приложение», после чего на экране появится выбора способа активации.
- Выберите предпочтительный способ активации: «Войти по номеру телефона» или «Войти по email».



При активации через email:

- Введите email для направления кода активации и нажмите кнопку «Подтвердить email».
- Введите код активации из email.



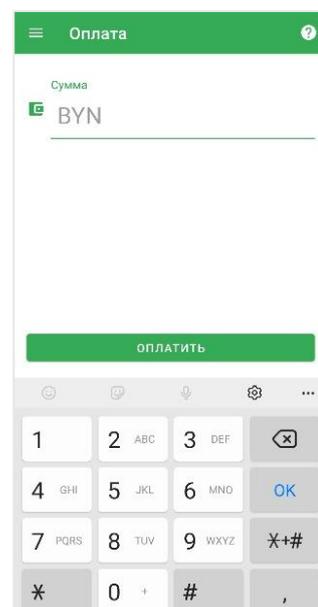
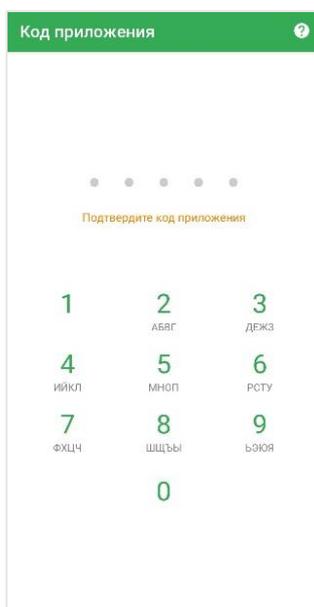
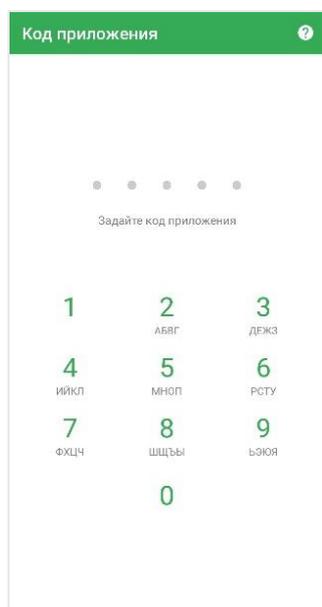
При активации через номер телефона:

– Введите номер телефона для направления кода активации и нажмите кнопку «Подтвердить телефон».

– Введите код активации из SMS.



Придумайте 5-значный пароль для входа в приложение и подтвердите его.



Приложение SBPOS активировано и готово к работе, его можно закрыть, все операции по приему платежей и возврату с использованием банковских платежных карточек будут осуществляться в АРМк «Электронный чек».

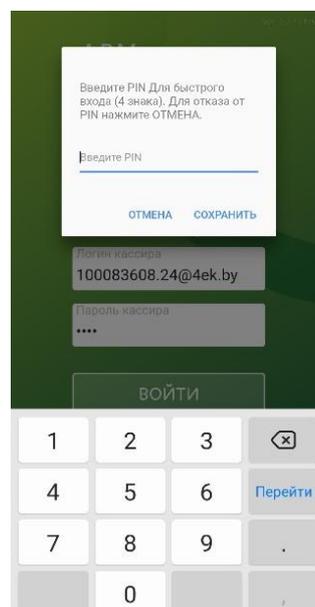
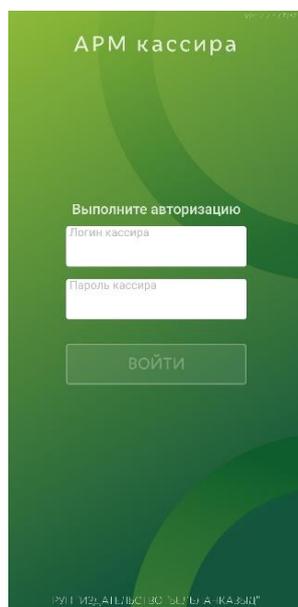
4.2. ПРИЛОЖЕНИЕ АРМ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК»

Запустите приложение «Электронный чек».

После запуска откроется экран авторизации кассира.

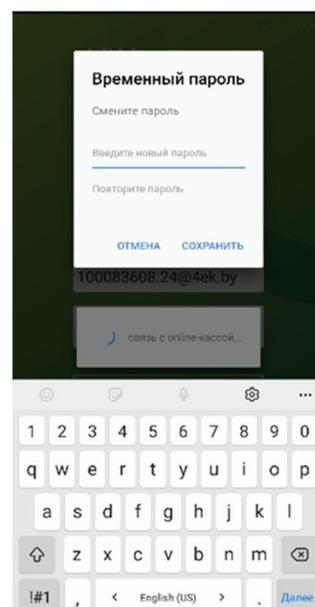
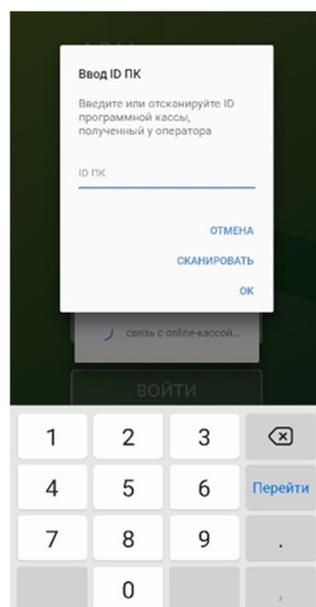
При первом подключении к ПК введите логин и временный пароль кассира полученные по электронной почте от оператора.

В модальном окне, задайте 4-значный ПИН-код для быстрого входа при последующих авторизациях.



Ведите ID программной кассы, полученный по электронной почте от оператора (вручную или сканировать QR-код).

Придумайте, введите и повторите новый, постоянный пароль. Запомните его.



При последующих запусках приложения «Электронный чек» пользователю предоставляется возможность авторизоваться либо при помощи ПИН-кода, либо используя логин и постоянный пароль кассира ПК.

5. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

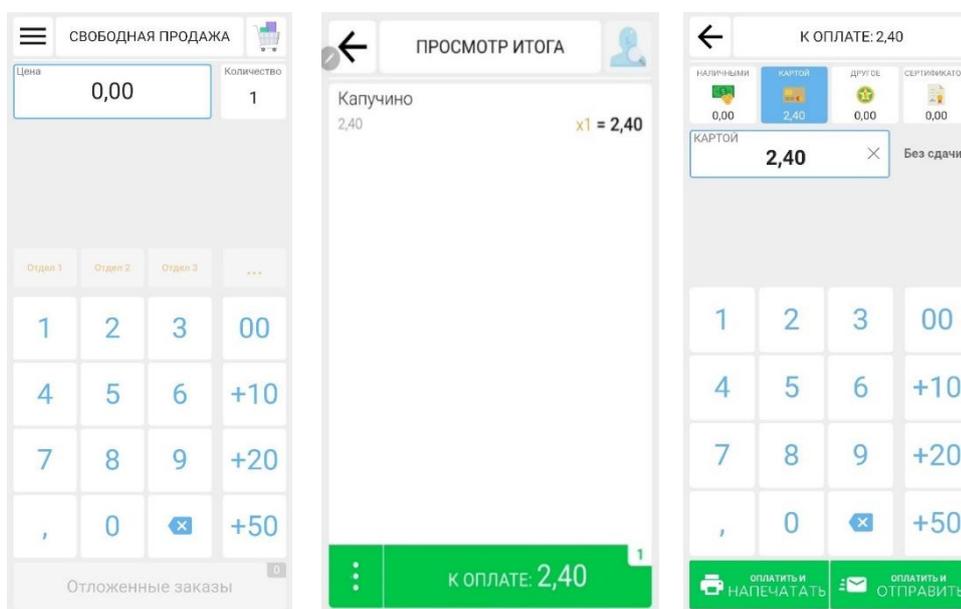
5.1. ПРОДАЖА

Перейдите в раздел меню «Свободная продажа»

Введите сумму и выберите отдел, нажмите кнопку «Итог», после чего на экране появится окно просмотра предварительного итога и нажмите кнопку «К оплате».

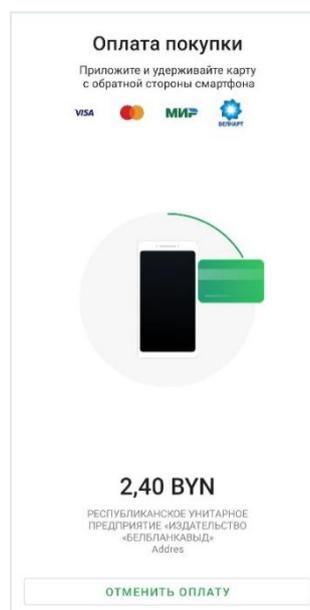
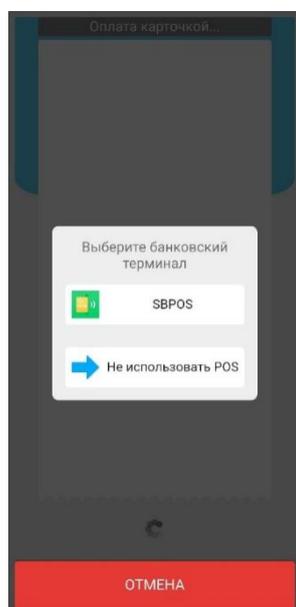
На экране появится выбора способа оплаты (по умолчанию установлено «Наличными»). Для приема платежа по банковской платежной карточке выберите способ оплаты «Картой».

Далее нажмите кнопку «Оплатить и напечатать» или «Оплатить и отправить», если клиент хочет получить чек в электронном виде на свою электронную почту.



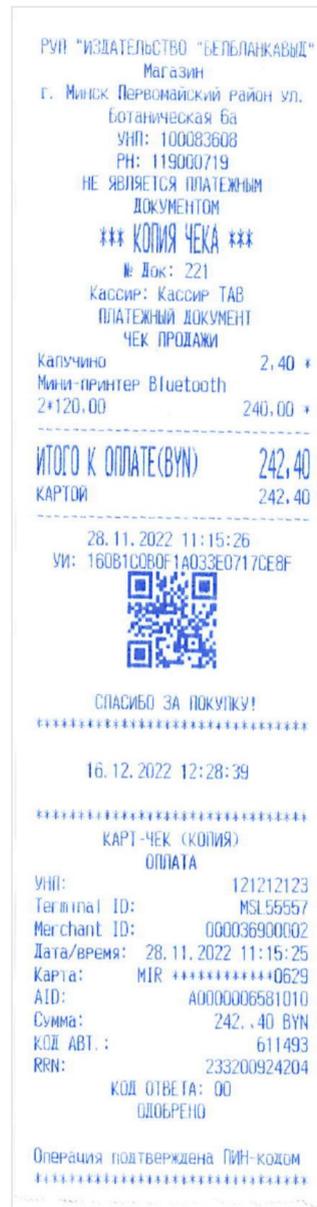
Появится окно выбора банковского приложения, выберите SBPOS (Возможно понадобится ввести 5-значный пароль от приложения SBPOS).

Появится окно с запросом о предъявлении банковской карточки. Приложите карту к NFC-модулю мобильного устройства (обратная от экрана сторона).



При необходимости попросите клиента ввести ПИН-код карточки.

В случае успешной оплаты кассовый платежный документ и карт-чек терминальной операции будут распечатаны, либо отправлены в электронном виде. Также чеки будут выведены на экран.



5.2. ВОЗВРАТ

Примечание:

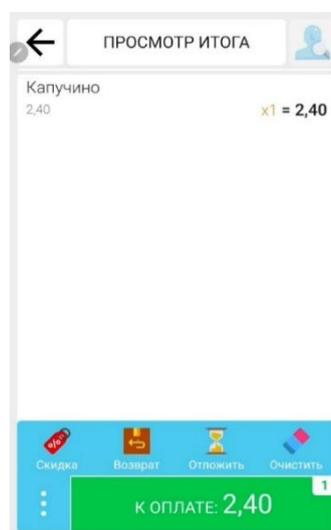
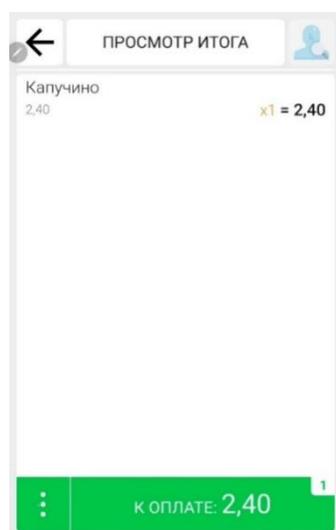
Операция возврата денежных средств по ранее осуществленному платежу, с использованием банковской платежной карточки, возможна только в случае, если операция продажи была осуществлена в предыдущих сменах (не в текущей!).

Для возврата по операциям, проведенным в период текущей смены, необходимо воспользоваться функцией аннулирования (см. п.6.3.).

Перейдите в раздел меню «Свободная продажа»

Введите сумму и выберите отдел, нажмите кнопку «Итог», после чего на экране появится окно просмотра предварительного итога.

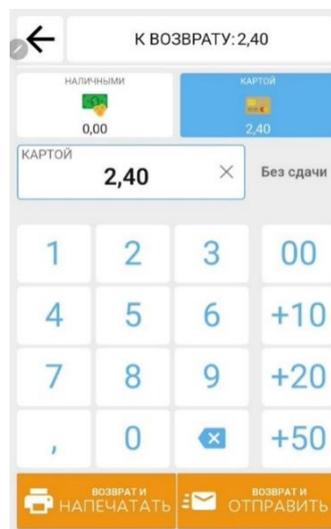
Для изменения типа кассовой операции, нажмите на «три точки» в левом нижнем углу.



Выберите тип операции «Возврат» и нажмите кнопку «К возврату».

На экране появится выбора способа возврата (по умолчанию установлено «Наличными»). Для осуществления возврата по банковской платежной карточке выберите способ возврата «Картой».

Нажмите кнопку «Возврат и напечатать» или «Возврат и отправить», если клиент хочет получить чек в электронном виде.

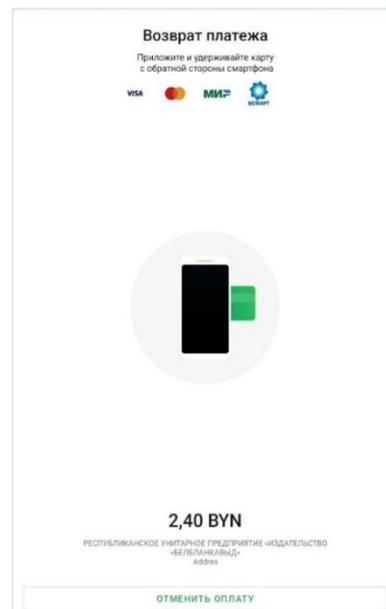
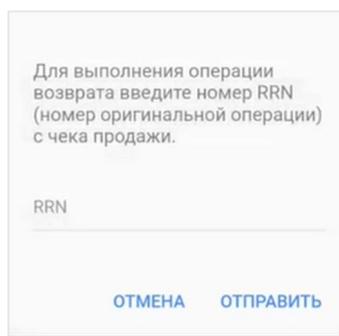
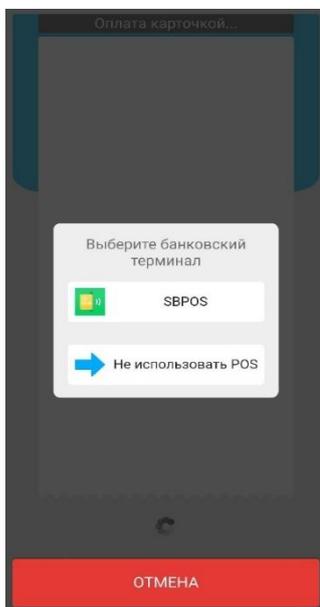


Появится окно выбора банковского приложения, выберите SBPOS (Возможно понадобится ввести 5-значный пароль от приложения SBPOS).

Далее введите уникальный идентификатор банковской транзакции (RRN) и нажмите «Отправить».

Появится окно с запросом о предъявлении банковской платежной карточки. Приложите карту к NFC-модулю мобильного устройства (обратная от экрана сторона).

При необходимости попросите клиента ввести ПИН-код карточки.

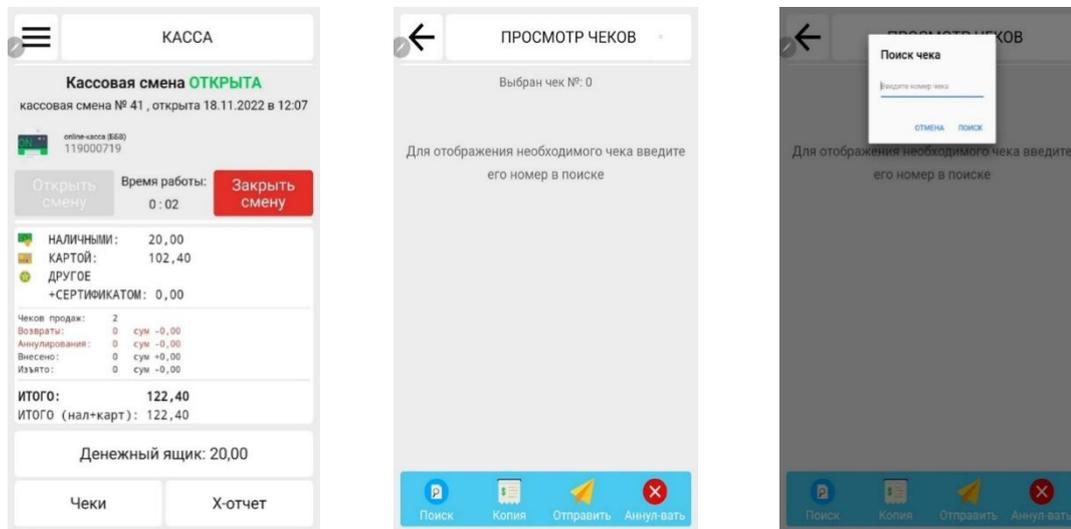


В случае успешного возврата кассовый документ возврата и карт-чек терминальной операции будут распечатаны, либо отправлены в электронном виде. Также чеки будут выведены на экран.

5.3. АННУЛИРОВАНИЕ

Перейдите в меню «Касса».

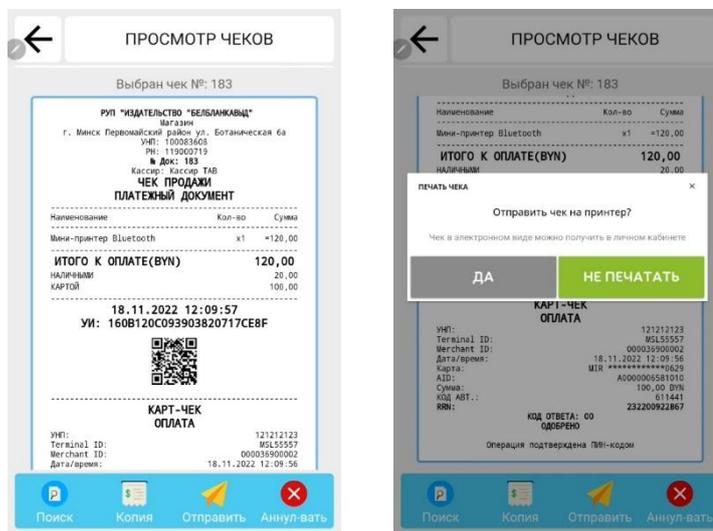
Нажмите кнопку «Чеки». Откроется страница просмотра кассовых документов. Для поиска необходимого документа нужно нажать на кнопку «Поиск» в нижней части экрана и ввести его номер.



Искомый документ отобразится на экране.

Нажмите на кнопку «Аннулировать».

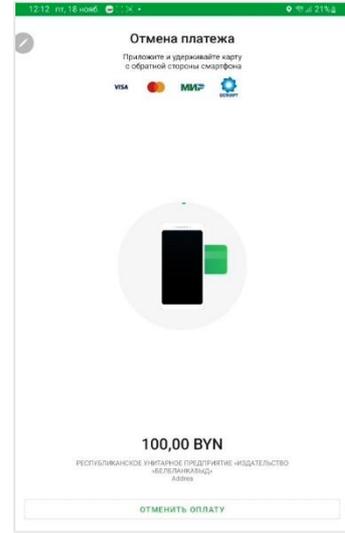
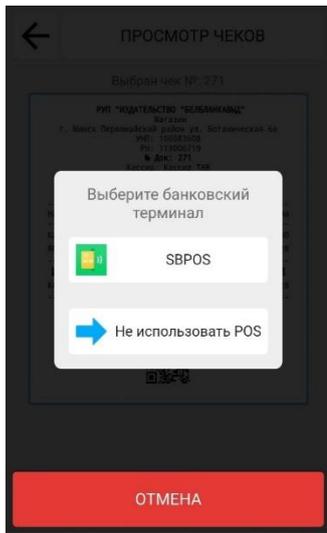
На экране появится диалоговое окно, предоставляющее пользователю возможность выводить или не выводить документ аннулирования на печать.



Далее на экране появится окно выбора банковского приложения, выберите SBPOS (Возможно понадобится ввести 5-значный пароль от приложения SBPOS).

После сделанного выбора введите уникальный идентификатор банковской транзакции (RRN) и нажмите «Отправить».

Появится окно с запросом о предъявлении банковской платежной карточки. Приложите карту к NFC-модулю мобильного устройства (обратная от экрана сторона).



В случае успешного аннулирования кассовый документ аннулирования и карт-чек терминальной операции будут распечатаны, либо отправлены в электронном виде. Также чеки будут выведены на экран.

6. НАСТРОЙКА ВЫБОРА БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

В приложении «Электронный чек» есть возможность настройки выбора банковского программного обеспечения по умолчанию, для автоматического запуска SBPOS при проведении операций по банковским карточкам.

Для этого, перейдите в пункт меню «Устройства» и проведите справа налево по строку «Online-касса».

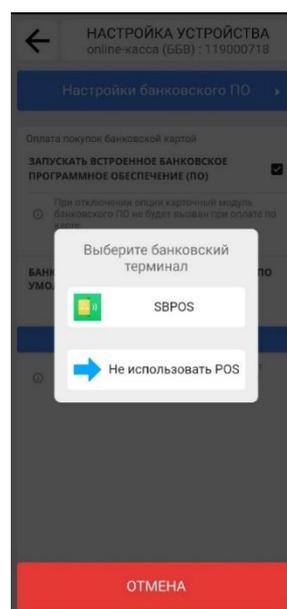
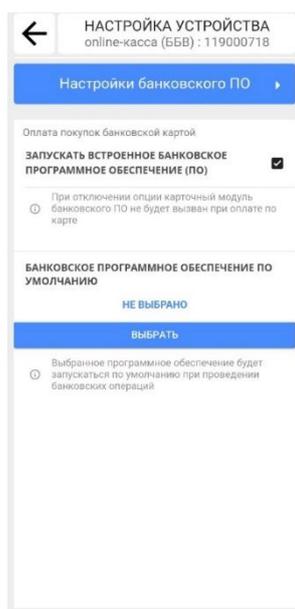
Нажмите на кнопку «Настройки» (шестеренка). Откроется страница редактирования выбранного устройства.

Выберите «Основные настройки» – «Настройка банковского ПО»



При нажатии на кнопку «Выбрать» в пункте «Банковское программное обеспечение по умолчанию» появится окно с вариантами доступных банковских приложений, отвечающих за работу терминала.

Выберите SBPOS.



Теперь при проведении операций по карточке SBPOS будет запускаться автоматически.