

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг по использованию программной кассы
(вводится в действие с 01 декабря 2022 г. и действует до выхода новой редакции)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор), регламентирует порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием «Издательство «Белбланкавыд», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице первого заместителя директора Шабриной Любови Степановны, действующего на основании Доверенности № 5 от 25.01.2022, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу www.4ek.by, на оказание услуг по использованию программной кассы, размещенной в центре обработки данных Оператора программной кассовой системы и может быть принят Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Акцептом настоящей оферты является подписание Пользователем заявления о присоединении к настоящему Договору, которое рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями настоящей оферты.

1.4. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением Пользовательского оборудования.

1.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу нахождения Оператора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре используются следующие определения и сокращения:

СККО – система контроля кассового оборудования (см. сайты: www.skko.by, www.info-center.by РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам»).

ПКС – программная кассовая система «Электронный чек» РУП «Издательство «Белбланкавыд» – комплекс, включающий программные кассы, программно-аппаратные средства Оператора программной кассовой системы и иные элементы, предназначенные для учета кассовых операций и взаимодействия с СККО.

Оператор – РУП «Издательство «Белбланкавыд», осуществляющее деятельность оператора ПКС на основании заключения комиссии по оценке оператора ПКС, ПКС и ПК на соответствие предъявляемым требованиям № 13 от 11.08.2020.

АИС ПКС – автоматизированная информационная система ПКС – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в т.ч. в режиме дистанционного доступа к АИС ПКС, а также передачу кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных СККО.

ЦОД ПКС – центр обработки данных ПКС Оператора – комплекс программно-аппаратных средств, коммуникационного оборудования, организованных каналов связи, средств защиты информации и специально разработанного прикладного программного обеспечения АИС ПКС, обеспечивающий посредством АИС ПКС прием, хранение и обработку кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, и их передачу в центр обработки данных СККО, а также предоставление этих данных пользователям ПК с использованием web-сервисов.

ПК – программная касса, размещенная в ЦОД ПКС – специализированное программное обеспечение (далее – ПО), предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

ID ПК – уникальный идентификатор ПК, который регистрируется в АИС ПКС и предоставляется Пользователю Оператором для доступа к ПК.

СИМ-карта – специализированное средство формирования ID (идентификации) ПК, в отношении определенных Оператором устройств, в т.ч. выполняющее функции резервного канала связи для доступа к ПК с использованием сети Интернет.

Пользователь – юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, использующий ПК на основании заключенного с Оператором Договора.

Пользовательское оборудование – используемые Пользователем технические средства (совокупность технических и (или) программных средств), в целях доступа к услугам Оператора.

Сторона (Стороны) – Оператор, Пользователь.

Сайт – официальный ресурс Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу www.4ek.by.

Регистрационная форма – установленные Оператором формы (в т.ч. электронные размещенные на Сайте), содержащие информацию о Пользователе ПК, о ПК, о торговом объекте, а также другую информацию необходимую Оператору, которые заполняются Пользователем (в т.ч. в интерактивном режиме) и регистрируются Оператором.

ЭЦП – электронная цифровая подпись, сертифицированная в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК).

Личный кабинет – особый раздел Сайта, который позволяет Пользователю получить доступ к информационному ресурсу, касающемуся работы его ПК, определенным электронным документам и (или) информации в электронном виде, его касающихся, и иным дополнительным функциональным возможностям ПК (данным о состоянии ПК, статистической информации и т.п.). Доступ Пользователя к Личному кабинету предоставляется с помощью ЭЦП либо по логину и паролю.

Ошибка ПО – отклонение в поведении программы в отношении целей и функций, описанных в сопроводительной документации, а именно: сбой, некорректное поведение программы, выражающееся в заикливании, нарушении целостности данных, дефектах структур данных, ошибках в выходных данных, фатальной ошибке и т.п.

ТСОК – технологический сертификат открытого ключа СККО, выпущенный в инфраструктуре открытых ключей РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

Тариф – условия оказания услуг Оператора, в котором определяется в т.ч. стоимость оказываемых Оператором услуг и/или порядок ее определения.

Услуги – любые услуги по использованию ПК, оказываемые Оператором Пользователю, включая услуги по подключению Пользователя к ПК, регистрации каждой единицы ПК в АИС ПКС, предоставлению доступа в Личный кабинет Пользователю ПК, получению, обработке, хранению персонифицированных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК Пользователя, и передаче их в центр обработки данных СККО, а также сопутствующие им дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (информационно-справочное обслуживание и др.).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор оказывает Пользователю Услуги по использованию ПК, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Услуги Оператором оказываются в отношении каждой единицы ПК Пользователя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицо, уполномоченное от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя, предоставляет Оператору либо уполномоченному Оператором лицу:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- документ, подтверждающий полномочия;
- документ, удостоверяющий личность, из числа определенных Оператором;
- заявление о присоединении к Публичному договору с Оператором, подписанное уполномоченным лицом юридического лица либо индивидуального предпринимателя, на заключение Договора;
- копию платежного документа о внесении предварительной оплаты в адрес Оператора за первый месяц пользования Услугами.

4.2. Для доступа к Услугам Пользователь должен обеспечить:

- наличие в собственности, владении либо пользовании технического (электронного) устройства, соответствующего требованиям Оператора;
- наличие и работоспособность сети Интернет для обеспечения доступа и выполнения функций ПК;
- эксплуатацию ПК в соответствии с технической и эксплуатационной документацией Оператора.

4.3. Для доступа к Услугам Оператором может быть предоставлено Пользовательское оборудование на основании отдельно заключенного с Пользователем договора.

4.4. Оператор обязан организовать доступ к Услугам не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации и присвоения учетного номера ПК в СККО РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам», если более длительный срок не обусловлен независимыми от Оператора обстоятельствами.

При заключении настоящего Договора, для обеспечения доступа к ПК (в качестве идентификатора ПК) Оператор может передать (предоставить) Пользователю СИМ-карту(ы) на период действия настоящего Договора. Передача СИМ-карты осуществляется по акту приема-передачи, подписываемом обеими Сторонами, при этом передача СИМ-карты Пользователю не является началом оказания Услуг.

Началом оказания Услуг считается дата передачи Пользователю ID ПК, который направляется Пользователю по электронной почте по адресу, указанному в Регистрационной форме.

4.5. Оказание Услуг осуществляется ежемесячно, отчетным (расчетным) периодом оказания Услуг является 1 (один) календарный месяц. В случае прекращения Пользователем эксплуатации одной (нескольких) единиц ПК, оказание Услуг прекращается в отношении отключенных ПК (снятых с регистрации в АИС ПКС).

4.6. Оказание Услуг в отношении ПК Пользователя прекращается одновременно с истечением срока действия ТСОК ПК.

4.7. Для начала пользования Услугами Пользователю необходимо пройти авторизацию в Личном кабинете.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, правилах оказания, тарифах, порядке и условиях оплаты Услуг;

5.1.2. обеспечить надлежащее функционирование и эксплуатацию ПКС, ПК, а в случае сбоев в работе и/или Ошибок ПО, обеспечить восстановление функционирования в максимально короткие сроки;

5.1.3. обеспечить передачу персонифицированных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, в центр обработки данных СККО с учетом требований о невозможности их модификации (корректировки), блокирования, удаления и уничтожения при обработке и (или) передаче в СККО, а также их конфиденциальности;

5.1.4. передать (предоставить) СИМ-карту(ы) по акту приема-передачи;

5.1.5. выполнять замену СИМ-карты в случае ее порчи или неисправной работы;

5.1.6. оказывать техническую поддержку и консультирование Пользователя по работе с ПК;

5.1.7. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора;

5.1.8. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Пользователя и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Пользователе;

5.1.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. определять условия оказания Услуг и (или) тарифы посредством введения новых Услуг и (или) тарифов либо внесения изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов без предварительного уведомления Пользователя, разместив об этом информацию на официальном Сайте Оператора;

5.2.2. требовать от Пользователя исполнения обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

5.2.3. не вмешиваясь в деятельность Пользователя проверять порядок, режим, другие условия эксплуатации ПК, её местонахождение и т.п. и требовать для этого предоставления ему необходимой информации от Пользователя;

5.2.4. вносить изменения в ПК и в необходимые конфигурационные настройки ПК, в т.ч. направленные на совершенствование и расширение функциональных возможностей, проводить обновление ПК по собственному усмотрению без согласования с Пользователем;

5.2.5. ограничивать доступ (блокировать работу ПК) Пользователя к ПК в следующих случаях:

при нарушении Пользователем условий Договора;

при времени работы ПК с открытой сменой более 24 (двадцати четырех) часов;

при завершении срока действия ТСОК;

при неисполнении или ненадлежащем исполнении Пользователем обязанности по оплате;

при проводимых Оператором профилактических работах;

при утере (гибели) СИМ-карты, перерасходе ежемесячного интернет-трафика, по вине Пользователя;

в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Пользователем совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием ПК. Решение об ограничении доступа (блокировке работы ПК) в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей у Оператора;

при наличии у Оператора информации о нахождении юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращении деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства;

иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2.6. возобновлять доступ к ПК для Пользователя после получения достоверных сведений об отсутствии обстоятельств, указанных в п. 5.2.5. Договора;

5.2.7. осуществлять аудиозапись звонков между Пользователем и Оператором, а также запись и хранение иных сообщений в ходе обслуживания Пользователя;

5.2.8. хранить всю необходимую техническую (включая IP-адреса, cookies и т.п.) и иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора для осуществления и оказания соответствующих Услуг;

5.2.9. осуществлять сбор, обработку, систематизацию, хранение, передачу данных и информации, полученных в процессе обеспечения функционирования и эксплуатации ПКС, в смежные системы, предоставлять информацию по запросу соответствующих государственных органов в соответствии с их компетенцией, в т.ч. агрегированные данные и статистику, использовать данные в обезличенном виде для выполнения маркетинговых исследований и создания статистических и аналитических отчетов;

5.2.10. использовать данные, предоставленные Пользователем (наименование юридического лица (фамилию, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя), адрес места нахождения, адрес электронной почты, номера телефонов, иные данные) в целях рассылки информации, связанной с исполнением Договора;

5.2.11. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору, а также для досудебного и судебного взыскания с Пользователей дебиторской задолженности за Услуги Оператора;

5.2.12. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. до начала оказания Услуг Оператором зарегистрировать ПК в СККО;

5.3.2. предоставить Оператору необходимые документы и достоверные сведения в объеме, определяемом Оператором и в Регистрационной форме;

5.3.3. ознакомиться с условиями настоящего Договора, технической возможностью оказания Услуг, перечнем Услуг, правилами их оказания, тарифами, эксплуатационной документацией до начала пользования Услугами;

5.3.4. пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, условиями настоящего Договора, правилами оказания Услуг, эксплуатационной документацией;

5.3.5. использовать СИМ-карту(ы), переданную(ые) Оператором, обязуясь не передавать ее (их) третьим лицам и уведомлять Оператора в течение 2 (двух) календарных в случае ее (их) утери (гибели) либо при возникновении других обстоятельств препятствующих оказанию Услуг Оператором;

5.3.6. вернуть СИМ-карту(ы) Оператору по акту приема-передачи в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, указанной в Акте об отключении ПК, подписанного обеими Сторонами, при прекращении доступа к ПК (завершении эксплуатации ПК);

5.3.7. самостоятельно перед получением Услуг отслеживать информацию об изменении Услуг и (или) тарифов либо внесении изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Сайте. Продолжение пользования Услугами Оператора после изменения их стоимости рассматривается как согласие Пользователя на дальнейшее оказание Услуг.

С целью обеспечения гарантированного ознакомления Пользователя с изменениями и/или дополнениями документов, размещенных на Сайте, Пользователь обязан не реже 1 (одного) раза в месяц заходить на Сайт для ознакомления со сведениями об изменении и (или) дополнении условий Договора (других документов);

5.3.8. не использовать ПК в противоправных целях, не осуществлять никаких действий с целью модификации (корректировки), копирования, распространения, блокирования,

удаления и уничтожения кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, в т.ч. не совершать любые другие действия, наносящие вред Оператору и (или) третьим лицам;

5.3.9. не пользоваться Услугами с целью осуществления безлицензионной или иной деятельности, не соответствующей законодательству Республики Беларусь;

5.3.10. обеспечить сохранность ID ПК, ключей доступа, средств идентификации, логина и пароля, иных кодов авторизации к ПК и сервисам Оператора;

5.3.11. своевременно исполнять условия настоящего Договора, включая обязанности по оплате;

5.3.12. не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежащие ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам;

5.3.13. эксплуатировать ПК в соответствии с предоставленной Пользователю эксплуатационной документацией;

5.3.14. соответствовать требованиям законодательства в части обращения электронных документов и использования ЭЦП;

5.3.15. незамедлительно в письменном виде уведомлять Оператора о произошедших изменениях в случае реорганизации, изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, почтового адреса, адреса установки, информации об уполномоченном сотруднике Пользователя, а также номерах телефона, адреса электронной почты Пользователя, вступления в стадию ликвидации либо банкротства, не позднее рабочего дня, следующего за днем произошедших изменений;

5.3.16. при завершении эксплуатации ПК направить в адрес Оператора информацию о прекращении использования ПК. Оказание Услуг Пользователю (прекращение доступа к ПК) прекращается с даты, указанной в Акте об отключении ПК, подписанного обеими Сторонами;

5.3.17. выполнять иные обязанности предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. требовать от Оператора своевременного и надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, в частности, бесперебойную, надежную и круглосуточную работоспособность ПКС, ПК, доступ к ПК и, соответственно, возможность использования ПК Пользователем;

5.4.2. получать от Оператора необходимые консультации по эксплуатации ПК;

5.4.3. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.5. Заключая настоящий Договор, Пользователь безоговорочно соглашается получать от Оператора информацию о наличии задолженности и техническую информацию, необходимую для исполнения обязательств Оператором и оказания соответствующих Услуг в рамках Договора (в т.ч. посредством SMS-сообщений и сообщений на адреса электронной почты).

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Ежемесячная стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается согласно тарифам в соответствии с прейскурантом, утвержденным Оператором (публикуется на Сайте) в отношении каждой единицы ПК Пользователя.

6.2. Основанием для проведения расчетов служит Акт оказанных услуг (далее – Акт) с указанием объема оказанных Пользователю Услуг за истекший месяц и их стоимости (содержит все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце Услуги). Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с Договором составляется Оператором единолично. Пользователь на основании Акта также составляет первичный учетный документ единолично.

6.3. Срок составления и направления Акта – до 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Акт направляется Пользователю по электронной почте по адресу, указанному в Регистрационной форме.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта не представил Оператору письменные мотивированные возражения и замечания по данному Акту.

6.4. Оплата Услуг (соответствии с выбранным тарифом) осуществляется в следующем порядке:

6.4.1. за первый месяц предоставления Услуг Пользователем производится предварительная оплата в размере 100 % выбранного тарифа до начала оказания Услуг;

6.4.2. сумма, оплаченная за первый месяц, не зависит от количества дней пользования Услугами в первом месяце;

6.4.3. оплата Услуг за последующие месяцы производится Пользователем на основании Акта не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным;

6.4.4. при окончании оказания Услуг (по каждой единице ПК) оплата за последний месяц пользования ПК вне зависимости от количества дней пользования ПК в этом месяце, не взимается.

6.5. Положения п. 6.4. Договора не применяются в случае подключения ПК по акционным тарифам. В случае подключения ПК по акционным тарифам, стоимость и порядок расчетов определяются правилами соответствующего акционного тарифа, утвержденными Оператором и опубликованными на Сайте.

6.6. Пользователь вправе производить оплату Услуг в большем размере. В таком случае полученная сумма предварительной оплаты засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей. Предварительная оплата не является коммерческим займом. За пользование этой суммой проценты не начисляются и не оплачиваются.

6.7. Оплата за Услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 13 настоящего Договора.

6.8. Оплата стоимости Услуг производится Пользователем безусловно, независимо от того пользовался ли он ПК фактически. Платежи за Услуги продолжают начисляться Оператором до даты прекращения использования ПК (приостановления оказания Услуг, расторжения Договора) и подлежат уплате Пользователем независимо от наличия у Пользователя возможности потреблять Услуги вследствие несвоевременной их оплаты.

Данное условие не распространяется, когда Пользователь обратился в письменной форме к Оператору с просьбой временно приостановить оказание Услуг, а Оператор одобрил данное обращение. В указанном случае платежи за Услуги продолжают начисляться до конца отчетного месяца. Со следующего за отчетным месяцем платежи за Услуги не начисляются.

6.9. Пользователь при оплате Услуг при оформлении платежного поручения в назначении платежа в обязательном порядке указывает: «За услуги по использованию программной кассы». В случае нарушения Пользователем указанного требования Оператор не гарантирует своевременное отражение поступивших платежей в расчетах между Оператором и Пользователем по настоящему Договору.

6.10. С учетом права Оператора в одностороннем порядке определять и изменять тарифы на Услуги без согласования с Пользователем новые тарифы начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем даты опубликования на Сайте.

6.11. До даты начала действия новых тарифов Пользователь вправе отказаться от предоставления Услуг, направив Оператору письменное уведомление об отказе от Услуг.

6.12. Обязанность Пользователя в части расчетов по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. В случае нарушения сроков оплаты Услуг, определенных п. 6.4. Договора, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем иных обязательств, установленных настоящим Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, без расторжения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному в Регистрационной форме, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты приостановки Услуг.

7.2. Пользователь имеет право, по согласованию с Оператором, приостановить оказание Услуг на срок не менее 7 (семи) календарных дней и не более 6 (шести) месяцев в календарном году, путем подачи письменного заявления, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты приостановки Услуг. Данное условие не распространяется на подключение к ПК по акционным тарифам.

7.3. Возобновление оказания Услуг Пользователю производится в течение 24 часов при условии погашения задолженности в полном размере, отсутствия обстоятельств, повлекших приостановку оказания Услуг.

7.4. Приостановление оказания Услуг в случаях, указанных в настоящем договоре, не является основанием для возникновения ответственности Оператора за убытки, причиненные Пользователю в результате таких действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности урегулированы путем переговоров.

8.2. В ходе досудебного урегулирования спора Сторона обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение второй Стороной своих обязательств. Вторая Сторона обязуется рассмотреть указанную претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. По истечении указанного срока при отсутствии ответа на претензию досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, а отправитель претензии вправе обратиться в суд.

8.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, в т.ч. в случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию, подлежат разрешению в экономическом суде г. Минска.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

8.6. За несвоевременную оплату и/или неуплату Услуг в размере и сроки, установленные Договором, Пользователь уплачивает пеню в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от ежемесячной стоимости Услуг за каждый день просрочки, а также штраф в размере 1 (одной) базовой величины при просрочке оплаты более 60 (шестидесяти) календарных дней. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

8.7. В случае нарушения Пользователем предусмотренных Договором сроков извещения Оператора об изменении наименования юридического лица (фамилии, собственного имени, отчества индивидуального предпринимателя), адреса местонахождения, почтового адреса, адреса установки, номеров телефона, адреса электронной почты Пользователя, информации об уполномоченном сотруднике Пользователя, о завершении эксплуатации ПК и т.д., использования ПК не по назначению и т.п., Пользователь уплачивает

штраф в размере 10 (десяти) базовых величин, по каждому случаю нарушения. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

8.8. В случае гибели (утери), невозврата СИМ-карты, переданной Пользователю Оператором для доступа к ПК, Пользователь уплачивает штраф в размере 5 (пяти) базовых величин. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

8.9. В случае перерасхода установленного ежемесячного интернет-трафика по вине Пользователя при использовании СИМ-карты, переданной Пользователю Оператором для доступа к ПК, Пользователь обязуется возместить связанные с этим необоснованные расходы (убытки) Оператора.

8.10. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, которое повлекло причинение ущерба Пользователю, максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Пользователем за весь период пользования Услугой.

8.11. Оператор не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам ПК в случае действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять, нарушения Пользователем правил эксплуатации ПК; противоправных действий Пользователя, использования и передачи прав пользования ПК третьим лицам; внесения Пользователем недостоверных сведений; окончания срока действия/отзыва ТСОК; регламентных работ Оператора по исправлению технических неисправностей, замены, ремонта или настройки оборудования Оператора, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-аппаратного комплекса Оператора (ЦОД ПКС и АИС ПКС), при условии извещения Пользователя на Сайте и/или иным способом (о плановых работах не менее, чем за 1 (одни) сутки).

8.12. Оператор не несет ответственность за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования Пользователем неисправного, не отвечающего установленным требованиям Пользовательского оборудования, либо Пользовательского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем и Оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудование Пользователя вредоносного ПО и в иных случаях, когда отсутствует вина Оператора.

8.13. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или Услуг Оператора, а также за последствия таких действий.

8.14. Уплата штрафных санкций и пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар), забастовок, эпидемии, введения военного положения, а также войны, военных действий и иных действий, принятия государственными органами или органами местного управления и самоуправления нормативных правовых актов, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в т.ч. неполадки в городской электросети, технические

проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.2. Срок выполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.3. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 1 (одного) календарного года. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора, Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. Данное правило продолжает действовать после первого продления Договора и может применяться неограниченное количество раз.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с первого числа месяца следующего за месяцем даты опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.5. Оператор вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если Пользователь в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг не погасил задолженность в полном размере, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем иных обязательств, установленных настоящим Договором;
- если период приостановления Оператором оказания Услуг по письменному заявлению Пользователя превысил 6 (шесть) месяцев в течение календарного года;
- если Пользователь ликвидируется (прекращает свою деятельность) или если в отношении его возбуждено производство по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства.

10.6. Пользователь вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии полного погашения задолженности перед Оператором.

10.7. Предложение о расторжении Договора (уведомление об одностороннем отказе от Договора), заинтересованная Сторона направляет другой Стороне в письменном виде (по электронной почте) не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты его расторжения.

10.8. При расторжении Договора (отказе от Договора) Договор продолжает действие в части принятых, но неисполненных по Договору обязательств (в т.ч. по оплате задолженности), до полного их исполнения.

10.9. При расторжении Договора (отказе от Договора) Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты его расторжения. При этом ни при каких обстоятельствах не подлежит возврату стоимость фактически оказанных в отчетном периоде Услуг, а также невозвратная стоимость Услуг, если это предусмотрено Договором и тарифом.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны, их аффилированные лица и работники обязуются не совершать в отношении иных лиц действий, связанных с оказанием влияния на принимаемые ими решения (действия) с целью получения каких-либо неправомερных преимуществ или для реализации иных неправомερных целей.

11.2. При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны обязуются не допускать действий коррупционной направленности.

11.3. Стороны обязуются использовать механизм взаимного уведомления о случаях нарушения одной из Сторон условий оговорки, а также опровержения (подтверждения) названных сведений.

11.4. В случае установления компетентными органами факта нарушений Закона Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305-З «О борьбе с коррупцией» одной из Сторон Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (факс, электронная почта, Личный кабинет) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Договора.

12.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, и иные юридически значимые документы, полученные на адреса электронной почты, указанные Оператором в настоящем Договоре и Пользователем в Регистрационной форме, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Электронным адресом Оператора для входящей корреспонденции от Пользователя будет являться электронная почта **support@4ek.by**. Электронным адресом Оператора для исходящей корреспонденции будет являться электронная почта **mark@belblank.by**, а также любые электронные адреса Оператора, содержащие после символа @ доменное имя **4ek.by** либо **bbv.by**.

Надлежащим электронным адресом Пользователя является электронный адрес, указанный Пользователем в Регистрационной форме.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

Пользователь обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов: **mark@belblank.by**, а также содержащих после символа @ доменное имя **4ek.by** либо **bbv.by**.

При использовании иных адресов электронной почты документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения вышеуказанных требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

12.3. Стороны допускают подписание всех документов, связанных с выполнением Договора, посредством проставления факсимильного воспроизведения собственноручной подписи уполномоченных на то лиц. Подпись уполномоченного лица может быть воспроизведена с помощью средств механического воспроизведения или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

12.4. Все приложения к Договору, а также документы, предоставленные Пользователем (заявление о присоединении (изменение сведений, приостановлении, прекращении), акты приема-передачи, акты оказанных услуг, акты об отключении и др.), являются его неотъемлемой частью.

12.5. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, полученных или ставших им известными в ходе исполнения Договора. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право получать ее в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.6. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную в Регистрационной форме и в заявлении о присоединении.

О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

– Оператор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

– Пользователь уведомляет Оператора в порядке, предусмотренном п. 5.3.15. и п. 12.1. Договора.

13.2. Реквизиты Оператора:

Республиканское унитарное предприятие «Издательство «Белбланкавыд»

Место нахождения: 220037, г. Минск, ул. Ботаническая, 6а

Расчетный счет: BY62BLBB30120100083608001013 в ОАО «Белинвестбанк»,

БИК BLBBBY2X,

УНП 100083608, ОКПО 02426157

Тел.: +375 17 399 91 01, факс: +375 17 347-11-16,

E-mail: info@bbv.by,

Сайт: www.4ek.by